



东莞市商业学校

中等职业教育质量年度报告

(2022)

附件 5

内容真实性责任声明

学校对东莞市商业学校质量年度报告（2022）
及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）： 

2021年11月3日

目 录

1 学校情况	1
1.1 学校概况	1
1.2 招生规模	2
1.3 师资情况	3
1.3.1 生师比达到 14.80:1	3
1.3.2 师资队伍水平稳步提升	4
1.4 办学条件	4
1.4.1 基本办学条件持续优化	4
1.4.2 校企共建实训基地数量不断增加	5
1.4.3 经费投入不断增加	5
1.4.4 学生资助工作日益完善	6
2 学生发展	6
2.1 五育并举、全面发展	6
2.1.1 落实立德树人，打造“四爱”教育	6
2.1.2 培育工匠精神，提高技能水平	10
2.1.3 重视体育美育，提高身心素养	13
2.1.4 加强劳动教育，弘扬劳模精神	18
2.2 提满意度、增获得感	18
2.2.1 公共基础课合格率达到 97.6%	18
2.2.2 4107 人次获得职业技能等级证书	19
2.2.3 丰富社团活动，发展学生个性	19
2.3 就业升学、前景广阔	20
2.3.1 就业率达 100%，就业单位满意度高	20

2.3.2	毕业生升学占比 89.80%，专科上线率达 96.40%	22
3	教学改革	22
3.1	专业建设	22
3.1.1	建立健全专业动态调整机制，助推专业升级改造	22
3.1.2	深化产教融合、校企合作	24
3.1.3	开展 1+X 证书试点	24
3.1.4	以集群发展为抓手推动专业建设	25
3.2	课程改革	26
3.2.1	课程思政、三全育人	26
3.2.2	加快信息化建设、推动课堂革命	26
3.2.3	创设工作场景、开展实践教学	26
3.3	队伍建设	27
3.3.1	加强师德师风建设	27
3.3.2	加强教师培训，推进教师专业发展	27
3.3.3	以赛促教，推动教师教学能力的发展	29
3.4	质量保证	29
3.4.1	构建内部质量保证体系	30
3.4.2	组建内部自诊工作组织	30
3.4.3	科学确立诊断内容	31
3.4.4	改进工作	34
3.4.5	工作成效	35
4	政策保障	35
4.1	质量保障	35
4.1.1	建立并完善诊改机制	35
4.1.2	建立质量年度报告制度	35
4.2	经费保障	36

4.2.1 教育经费投入逐年增加.....	36
4.2.2 教育经费支出不断提高.....	36
4.2.3 学生资助工作不断完善.....	37
5 对外合作与交流	37
5.1 共建课程标准	37
5.2 考取国际证照	37
5.3 加强文化交流.....	38
6 服务贡献.....	38
6.1 服务区域产业发展	38
6.2 服务国家战略	38
6.2.1 服务乡村振兴、开展农产品直播	38
6.2.2 助力脱贫攻坚、帮扶翁源职校.....	40
6.3 服务新型城镇化.....	41
6.4 技术交流与培训.....	41
6.5 服务抗疫	41
7 面临挑战.....	44
7.1 新冠疫情影响校企合作.....	44
7.2 升学主流迫使教师转型.....	44
附件 1 中等职业教育质量数据表.....	45

东莞市商业学校中等职业教育质量年度报告 (2022)

根据《广东省教育厅关于做好 2022 年职业教育质量年度报告编制、发布和报送工作的通知》，东莞市教育局《转发广东省教育厅做好 2022 年职业教育质量年度报告编制、发布和报送工作的通知》文件精神，现将我校 2022 年教育质量报告如下。

1 学校情况

1.1 学校概况

东莞市商业学校创建于 1984 年，是“东莞市改革开放后成立的第一所公办职业中学”（《东莞市志》记载）。1991 年被评为广东省重点职业中学，2000 年被评为国家级重点职业中学，2012 年被评为广东省示范性中等职业学校。2020 年获批广东省高水平中职学校建设单位。学校先后荣获“东莞市文明标兵单位”、“东莞市文化建设标兵学校”、“广东省绿色学校”、“广东省安全文明校园”、“广东省依法治校示范学校”、“广东省国防教育特色学校”、“全国三八红旗集体”和“全国五四红旗团委”等称号。

学校面向现代服务业，为东莞以及珠三角地区经济社会发展培养具备技术技能的高素质劳动者。学校由东城校区（东城区新源路 23 号）和莞城校区（莞城区学院路 249 号）两校区组成，校园占地面积 11.97 万平方米，校舍总建筑面积 11.5 万平方米，全校固定资产总值 16209.38 万元。

1.2 招生规模

2021 年，我校招生人数为 1687 人，与 2020 年招生人数基本持平。在校生 4854 人，与 2020 年相比减少 415 人。2021 年毕业生 1981 人，与 2020 年相比增加 230 人。本年度我校共招收非全日制学历教育学生 854 人。

表 1-1 2019-2021 年学校招生数、在校生数、毕业生数

年度	2019 年	2020 年	2021 年
招生数/人	1636	1701	1687
在校生数/人	5445	5269	4854
毕业生数/人	1502	1751	1981

我校围绕国家重大发展战略和区域经济社会发展需求，不断优化专业结构。根据 2019 年 2 月中共中央、国务院印发的《粤港澳大湾区发展规划纲要》要求，粤港澳大湾区构建具有国际竞争力的现代产业体系，包含现代制造业、战略性新兴产业

业、现代服务业、海洋经济产业。结合学校办学优势和办学定位，我校精准对接现代服务业，动态调整优化专业布局。

表 1-2 2021 年在校生专业分布情况表

专业大类	2019 级学生	2020 级学生	2021 级学生	合计
70 交通运输大类	106	105	161	372
71 电子与信息大类	408	414	414	1236
73 财经商贸大类	514	592	694	1800
75 文化艺术大类	26	38	97	161
76 新闻传播大类	0	0	94	94
77 教育与体育大类	485	489	217	1191
合计	1539	1638	1677	4854

1.3 师资情况

1.3.1 生师比达到 14.80:1

学校现有专任教师 328 名，生师比达到 14.80:1，与 2020 年的 16.26:1 和 2019 年的 16.75:1 相比得到持续改善。

表 1-3 2019-2021 年学校教职工数、专任教师数、生师比情况

项目	2019 年	2020 年	2021 年
教职工数/人	438	471	466
专任教师数/人	325	324	328
生师比	16.75:1	16.26:1	14.80:1

1.3.2 师资队伍水平稳步提升

专任教师中，硕士和本科学历的分别为 74 人和 254 人，本科及以上学历专任教师的比例为 100%，其中硕士及以上学历专任教师比例为 22.26%，与 2020 年的 20.37%相比提高了近 2 个百分点。由于老教师退休以及职称评审工作暂停开展，2021 年我校高级职称专任教师比例为 22.26%，相比 2020 年下降了 1.89 个百分点。“双师”素质专任专业教师总数为 146 人，与 2020 年相比基本持平。

表 1-4 2019-2021 年学校师资队伍建设情况

序号	师资队伍指标	2019 年	2020 年	2021 年
1	本科及以上学历专任教师比例	100%	100%	100%
2	硕士及以上学历专任教师比例	16.61%	20.37%	22.26%
3	高级职称专任教师比例	19.19%	18.52%	17.07%
4	“双师”素质专任专业教师数	139 人	148 人	146 人

1.4 办学条件

1.4.1 基本办学条件持续优化

学校持续加大投入，改善办学条件。2021 年，生均校园占地面积为 24.67 平方米，生均校舍建筑面积为 27.66 平方米，生均教学仪器设备值为 18203.54 元，生均纸质图书数 46.59 册，每百名学生配教学用计算机 66.91 台。以上指标中，除生

均校园占地面积未达到国家标准之外，其余 4 项指标均超过国家规定的中等职业学校办学条件。

表 1-5 2019-2021 年学校基本办学指标

序号	基本指标	2019 年	2020 年	2021 年	国家标准
1	生均校园占地面积	22.00	22.73	24.67	33
2	生均校舍建筑面积	24.66	25.48	27.66	20
3	生均教学仪器设备值	15465.98	16139.68	18203.54	3000/2500
4	生均纸质图书数/册	32.35	42.54	46.59	30
5	每百名学生配教学用计算机/台	55.98	59.75	66.91	15

1.4.2 校企共建实训基地数量不断增加

校企共建校内实训基地 19 个，校企共建校外实训基地 40 个，不断拓展产教融合的深度和广度。2020 年 5 月，我校与东莞康辉国际旅行社有限公司达成深度合作协议，共建满足电子商务专业群共享的产教融合型校内实训基地。

1.4.3 经费投入不断增加

2020 年，我校共投入各级教育经费 17061.62 万元，其中一般公共预算安排的教育经费 16864.98 万元，占比 98.85%，事业预算收入 196.64 万元，占比 1.15%。

2020 年度一般公共预算安排的教育经费支出 16671.01 万元，全年学生在校平均人数为 5351 人，生均公共财政预算教育经费支出为 31154.94 元/生/年。

1.4.4 学生资助工作日益完善

2020 年度，我校学生资助工作分为中职学校学生国家助学金、中职学校学生国家奖学金以及云南昭通班学生交通补助。

（1）中职学校学生国家助学金共资助 749 人次，资助金额 732400 元；（2）中职学校学生国家奖学金共资助 8 人次，资助金额 48000 元；（3）云南昭通班学生交通补助共资助 587 人次，资助金额 350400 元。各项学生资助工作均按时足额发放至学生个人银行卡，学生问卷调查满意度高。

2 学生发展

2.1 五育并举、全面发展

我校以立德树人为根本任务，注重提升学生综合素质，着力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

2.1.1 落实立德树人，打造“四爱”教育

学校注重学生思想品德教育，通过丰富多彩的活动引领学生，培养学生正确的价值观，把爱党、爱国、爱人民、爱自己融合到学生的活动中去。

【爱党】学校在推进党史学习教育过程中注重做好“结合”工作，将学校党史学习教育与学生活动相结合。如团委在两学期共开展了 22 节团课，包括《学党史 感党恩 跟党走》

《青春心向党》《不忘峥嵘岁月》等主题。开展团课期间，学校邀请了团市委学校部卢雪霞部长莅临我校，开展题目为《聚焦总目标总定位·奉献新征程新辉煌》专题团课。2020年11月开展以“坚持制度自信，强化使命担当”为主题的18岁成人礼系列教育活动；团委组织校学生会骨干、团干部录制了向“中国共产主义青年团东莞市第十七次代表大会”献礼视频，获得上级团委一致好评；2020年4月我校组织师生150人，前往莞城人民公园革命烈士纪念碑，开展了“缅怀革命先烈·传承红色基因”——庆祝建党100周年暨清明祭英烈活动；2020年5月开展了“感党恩、听党话、跟党走”系列活动，包括“传承红色基因·献礼建党百年”红色经典歌曲对抗赛、组建东莞市中小學生校级党史知识竞赛学生竞赛队，在校内开展“不忘奋斗初心忆党史·传承工匠精神铭党恩”主题演讲比赛；2021年5月推送节目《唱支山歌给党听》参加2021年东莞市中小学师生才艺展示活动；舞蹈科组创作群舞《母亲的骄傲》参加“2021年东莞市中小学艺术展演”舞蹈比赛；声乐、舞蹈科组辅导的歌剧《江姐》片段参加东莞市中小學生艺术展演戏剧专场，该节目选送参加“感恩党、听党话、跟党走”2021年东莞市红色剧目展演活动；我校师生在“感党恩、听党话、跟党走”东莞市中小學生庆祝建党100周年主题演讲比赛中荣获一等奖、三

等奖的佳绩；2021年5月学生处组织全校师生开展广东省“少年工匠心向党 青春奋进新时代”主题教育活动暨2021年文明风采活动；2021年6月我校在东莞市体育中心隆重举行“技能-让生活更美好”专场文艺演出以及师生美育作品展，向建党百年献礼。

【爱国】学生处在全校范围开展纪念建国71周年及学宪法的爱国主义教育，以主题班会、演讲比赛为载体，把爱国教育落到实处。利用2020级新生军训活动，激发新生的爱国热情；举行2020年迎新晚会，同时为建国71周年献礼；全校范围内开展“经典诵读”活动，展现出商校师生的艺术修养和爱国情操；学生处先后开展了“致敬老师·感谢师恩”、“学习抗美援朝精神”等主题活动；组织学生参加“2021年广东省中小学劳动教育现场观摩研讨活动”，把爱国教育与劳动教育、技能教育相结合；学生处在职业技能活动周期间开展中华优秀传统文化经典诗文抄写比赛，把爱国主义教育与文化传承相结合。

【爱人民】学校十分重视学生的责任与担当意识的培养，通过开展各类的志愿者活动，把社会主义核心价值观融入实践中去。2020年9月10日举行教师节敬师礼活动，组织全体学生练唱歌曲《感恩的心》手语操，用歌声和手语操为第36个教师节献上深深的祝福。两学期在校内开展了一系列校内志愿服

务活动，包括“一捡美”、接待云南学生、军训、校运动会、组织体检、经典诵读比赛等活动。2020年10月，校团委组织礼仪队、志愿者共30名同学参加由团市委主办的“河莞家”志愿者河长行动启动仪式，努力培养学生的社会责任感和奉献精神。两学期共2000多人参加了校内外的志愿服务活动。2021年6月下旬组织各团支部参与“学子献爱心”捐款活动，学生捐款金额共计8262.99元整。2021年3月开展了“青春志愿行，建功十四五”志愿服务系列活动，包括雷锋月志愿服务活动、“情暖商校”志愿服务活动、“爱林护林”活动、敬老爱老入户探访活动等。从2017年起，我校共接受了共560余名教育帮扶的云南昭通学生，学校集多方力量在生活和学习上给予关心关爱，让他们顺利完成学业。

【爱自己】安全、心育工作一直是学校的重点工作，学校通过多种途径形成合力，扎实推进两项工作活动的开展。学校通过主题班会、黑板报、给家长一封信、签订承诺书等形式，做好预防校园欺凌、性侵、防溺水、防近视、国家安全、禁毒、疫情防控等宣传工作，做到入脑入心，防范于未然。学生处坚持学生生命教育至上，两校区利用多个平台、多种方式对学生进行安全、法制教育，每个节假日都会撰写给家长的一封信。建立学生心理社团——优觅心理社，组织“给十年后的自

己”——心灵书签设计大赛，组织校园心理微电影暨剧本创作大赛，组织心理游园闯关活动，引导学生积极主动的关注身心健康。面向职训班开展《考前心理调试》专题讲座，开展心理委员专题培训讲座《促健康，共成长》，开展青春期论坛剧场活动，邀请到了东莞市人民医院的社工和广东医科大学的学生为在校的部分班级开展活动。开展“关爱心灵，阳光成长”心理健康教育 15 场宣传活动；开展“拒绝毒品，珍爱生命”系列禁毒宣传教育活动；组织部分学生参观生命安全体验馆；链接莞城禁毒办，提供机会与道具让学生参与禁毒宣传；整合莞香花社工资源，为学生开展青春期抗逆力主题讲座；链接东城禁毒办，为我校学生上“防范新型毒品对青少年危害”主题教育课；链接莞香花和埗头社区资源，组织学生探访孤寡老人。

2.1.2 培育工匠精神，提高技能水平

我校坚持“以赛促教”、“以赛促学”、“赛教融合”，将技能竞赛与课程教学相结合，将工匠精神与实训实习相结合，着力培养和传承大国工匠精神。本学年，我校共有 65 支队伍参加省市教育行政部门组织的职业院校技能大赛，其中获得省一等奖 15 项、省二等奖 15 项、省三等奖 31 项、市二等奖 2 项、市三等奖 2 项。

表 2-1 2020-2021 年度我校学生参加技能竞赛获奖情况

序号	竞赛名称	参赛项目	获奖等次
1	2020 年东莞市职业院校学生技能竞赛	英语技能竞赛	二等奖
2	2020 年东莞市职业院校学生技能竞赛	英语技能竞赛	二等奖
3	2021 年东莞市职业院校技能竞赛	网络搭建与应用	三等奖
4	2021 年东莞市职业院校技能竞赛	沙盘模拟企业经营	三等奖
5	2019-2020 年度广东省职业院校技能竞赛	幼儿园活动设计	一等奖
6	2019-2020 年度广东省职业院校技能竞赛	动漫设计与制作	一等奖
7	2019-2020 年度广东省职业院校技能竞赛	电子商务技术	一等奖
8	2019-2020 年度广东省职业院校技能竞赛	广告设计与制作	一等奖
9	2019-2020 年度广东省职业院校技能竞赛	会计技能	一等奖
10	2019-2020 年度广东省职业院校技能竞赛	汽车营销	二等奖
11	2019-2020 年度广东省职业院校技能竞赛	通信与控制系统（高铁）集成与维护	二等奖
12	2019-2020 年度广东省职业院校技能竞赛	通信与控制系统（高铁）集成与维护	二等奖
13	2019-2020 年度广东省职业院校技能竞赛	低空无人机技能与应用	二等奖
14	2019-2020 年度广东省职业院校技能竞赛	沙盘模拟企业经营	二等奖
15	2019-2020 年度广东省职业院校技能竞赛	汽车运用与维修—汽车机电维修	三等奖
16	2019-2020 年度广东省职业院校技能竞赛	网络搭建及应用	三等奖
17	2019-2020 年度广东省职业院校技能竞赛	低空无人机技能与应用	三等奖
18	2019-2020 年度广东省职业院校技能竞赛	物联网技术应用与维护	三等奖
19	2019-2020 年度广东省职业院校技能竞赛	物联网技术应用与维护	三等奖
20	2019-2020 年度广东省职业院校技能竞赛	汽车运用与维修-车身涂装（涂漆）	三等奖
21	2019-2020 年度广东省职业院校技能竞赛	网络空间安全	三等奖
22	2019-2020 年度广东省职业院校技能竞赛	3D 打印应用综合技术	三等奖
23	2019-2020 年度广东省职业院校技能竞赛	英语通用职业技能	三等奖
24	2019-2020 年度广东省职业院校技能竞赛	网络空间安全	三等奖
25	2019-2020 年度广东省职业院校技能竞赛	电子电路装调与应用	三等奖
26	2019-2020 年度广东省职业院校技能竞赛	新能源汽车运用与维修	三等奖
27	2019-2020 年度广东省职业院校技能竞赛	虚拟现实（VR）制作与应用	三等奖
28	2019-2020 年度广东省职业院校技能竞赛	虚拟现实（VR）制作与应用	三等奖

序号	竞赛名称	参赛项目	获奖等次
29	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	全矩阵数字内容制作及运营技术	一等奖
30	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	无人机应用技能与创新	一等奖
31	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	财金综合技能	一等奖
32	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	会计技能	一等奖
33	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	税务技能	一等奖
34	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	沙盘模拟企业经营	一等奖
35	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	电子商务技能	一等奖
36	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	互联网营销直播技能	一等奖
37	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	连锁经营技能	一等奖
38	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	连锁经营技能	一等奖
39	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	网络空间安全	二等奖
40	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	短视频技术与应用	二等奖
41	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	广告设计与制作	二等奖
42	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	电子电路装调与应用	二等奖
43	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	电子电路装调与应用	二等奖
44	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	通信与控制系统（高铁）集成与维护	二等奖
45	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	通信与控制系统（高铁）集成与维护	二等奖
46	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	无人机应用技能与创新	二等奖
47	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	物联网技术应用与维护	二等奖
48	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	英语通用技能	二等奖
49	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	建筑智能化系统安装与调试	三等奖
50	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	建筑智能化系统安装与调试	三等奖
51	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	3D 打印应用综合技术	三等奖
52	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	汽车运用与维修-汽车机电维修	三等奖
53	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	汽车运用与维修-车身修复（钣金）	三等奖
54	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	汽车运用与维修-车身修复（钣金）	三等奖
55	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	汽车运用与维修-车身涂装（涂漆）	三等奖

序号	竞赛名称	参赛项目	获奖等次
56	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	汽车运用与维修-车身涂装（涂漆）	三等奖
57	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	新能源汽车检测与维修	三等奖
58	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	汽车营销	三等奖
59	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	网络搭建与应用	三等奖
60	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	全矩阵数字内容制作及运营技术	三等奖
61	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	融媒体内容制作	三等奖
62	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	虚拟现实（VR）制作与应用	三等奖
63	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	物联网技术应用与维护	三等奖
64	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	智能硬件应用开发	三等奖
65	2020-2021 年度广东省职业院校技能竞赛	智能硬件应用开发	三等奖

2.1.3 重视体育美育，提高身心素养

我校积极落实全国教育工作会议精神，高度重视体育美育工作，通过完善课程体系以及开展系列活动，引导学生热爱运动、热爱美、创造美。我校举行 2020 级学生广播操暨啦啦操比赛，以赛促练，有效提高课间操的质量，帮助学生养成锻炼身体的好习惯；组织开展第六届“工匠杯”篮球比赛，为期两个月，丰富学生课余生活；举行第 22 届师生田径运动会，树立全民健身意识，关注学生运动与健康。学生体质测试合格率达到 94.30%，与 2020 年的数据相比，提高了 4.31 个百分点。本年度我校共有 58 支队参加省市行政部门组织的体育竞赛，取得省级名次或奖项 34 个、市级名次或奖项 24 个。

表 2-2 2020-2021 年度我校学生参加体艺竞赛获奖情况

序号	获奖人	获奖名称	获奖等次	授予单位
1	李康琪	2020 年东莞市第四届校园定向运动比赛暨广东省中小学生定向运动联赛（东莞站）中职男子组 积分定向赛	第一名	东莞市教育局
2	卢宇星	2020 年东莞市第四届校园定向运动比赛暨广东省中小学生定向运动联赛（东莞站）中职男子组 积分定向赛	第六名	东莞市教育局
3	黄佳慧	2020 年东莞市第四届校园定向运动比赛暨广东省中小学生定向运动联赛（东莞站）中职女子组 积分定向赛	第二名	东莞市教育局
4	徐文婧	2020 年东莞市第四届校园定向运动比赛暨广东省中小学生定向运动联赛（东莞站）中职女子组 积分定向赛	第三名	东莞市教育局
5	叶统佳	2020 年东莞市第四届校园定向运动比赛暨广东省中小学生定向运动联赛（东莞站）中职男子组 短距离定向赛	第四名	东莞市教育局
6	卫星豪	2020 年东莞市第四届校园定向运动比赛暨广东省中小学生定向运动联赛（东莞站）中职男子组 短距离定向赛	第五名	东莞市教育局
7	林莹	2020 年东莞市第四届校园定向运动比赛暨广东省中小学生定向运动联赛（东莞站）中职女子组 短距离定向赛	第三名	东莞市教育局
8	曾千熙	2020 年东莞市第四届校园定向运动比赛暨广东省中小学生定向运动联赛（东莞站）中职女子组 短距离定向赛	第四名	东莞市教育局
9	王嘉诚	2020 年东莞市第四届校园定向运动比赛暨广东省中小学生定向运动联赛（东莞站）中职男子组 智慧定向赛	第二名	东莞市教育局
10	罗颖琦	2020 年东莞市第四届校园定向运动比赛暨广东省中小学生定向运动联赛（东莞站）中职女子组 智慧定向赛	第一名	东莞市教育局
11	卢嘉欣	2020 年东莞市第四届校园定向运动比赛暨广东省中小学生定向运动联赛（东莞站）中职女子组 智慧定向赛	第四名	东莞市教育局
12	李康琪	2020 年东莞市第四届校园定向运动比赛暨广东省中小学生定向运动联赛（东莞站）中职男子组 百米定向赛	第三名	东莞市教育局

序号	获奖人	获奖名称	获奖等次	授予单位
13	徐文婧	2020年东莞市第四届校园定向运动比赛暨广东省中小学生定向运动联赛（东莞站）中职女子组 百米定向赛	第三名	东莞市教育局
14	林莹	2020年东莞市第四届校园定向运动比赛暨广东省中小学生定向运动联赛（东莞站）中职女子组 百米定向赛	第七名	东莞市教育局
15	林莹	2020年广东省中、小学生定向运动联赛（东莞站）中职女子组 百米定向赛	第七名	广东省学生体育艺术联合会
16	徐文婧	2020年广东省中、小学生定向运动联赛（东莞站）中职女子组 百米定向赛	第三名	广东省学生体育艺术联合会
17	李康琪	2020年广东省中、小学生定向运动联赛（东莞站）中职男子组 百米定向赛	第三名	广东省学生体育艺术联合会
18	卢嘉欣	2020年广东省中、小学生定向运动联赛（东莞站）中职女子组 智慧定向赛	第四名	广东省学生体育艺术联合会
19	罗颖琦	2020年广东省中、小学生定向运动联赛（东莞站）中职女子组 智慧定向赛	第一名	广东省学生体育艺术联合会
20	王嘉诚	2020年广东省中、小学生定向运动联赛（东莞站）中职男子组 智慧定向赛	第二名	广东省学生体育艺术联合会
21	曾千熙	2020年广东省中、小学生定向运动联赛（东莞站）中职女子组 短距离定向赛	第四名	广东省学生体育艺术联合会
22	林莹	2020年广东省中、小学生定向运动联赛（东莞站）中职女子组 短距离定向赛	第三名	广东省学生体育艺术联合会
23	卫星豪	2020年广东省中、小学生定向运动联赛（东莞站）中职男子组 短距离定向赛	第五名	广东省学生体育艺术联合会
24	叶统佳	2020年广东省中、小学生定向运动联赛（东莞站）中职男子组 短距离定向赛	第四名	广东省学生体育艺术联合会
25	徐文婧	2020年广东省中、小学生定向运动联赛（东莞站）中职女子组 积分定向赛	第三名	广东省学生体育艺术联合会
26	黄佳慧	2020年广东省中、小学生定向运动联赛（东莞站）中职女子组 积分定向赛	第二名	广东省学生体育艺术联合会
27	卢宇星	2020年广东省中、小学生定向运动联赛（东莞站）中职男子组 积分定向赛	第六名	广东省学生体育艺术联合会
28	李康琪	2020年广东省中、小学生定向运动联赛（东莞站）中职男子组 积分定向赛	第一名	广东省学生体育艺术联合会
29	黄佳慧 罗颖琦 卢嘉欣	2020年广东省中、小学生定向运动联赛（总决赛）中职女子组 团队定向赛	第二名	广东省学生体育艺术联合会

序号	获奖人	获奖名称	获奖等次	授予单位
30	蔡国浩 刘颂楷 李康琪	2020年广东省中、小学生定向运动联赛（总决赛）中职男子组 团队定向赛	第三名	广东省学生体育艺术联合会
31	卫星豪 梁文杰 叶统佳	2020年广东省中、小学生定向运动联赛（总决赛）中职男子组 接力定向赛	第六名	广东省学生体育艺术联合会
32	徐文婧	2020年广东省中、小学生定向运动联赛（总决赛）中职女子组 积分定向赛	第五名	广东省学生体育艺术联合会
33	黄佳慧	2020年广东省中、小学生定向运动联赛（总决赛）中职女子组 积分定向赛	第四名	广东省学生体育艺术联合会
34	刘颂楷	2020年广东省中、小学生定向运动联赛（总决赛）中职男子组 积分定向赛	第六名	广东省学生体育艺术联合会
35	李康琪	2020年广东省中、小学生定向运动联赛（总决赛）中职男子组 积分定向赛	第五名	广东省学生体育艺术联合会
36	蔡国浩	2020年广东省中、小学生定向运动联赛（总决赛）中职男子组 中距离定向赛	第五名	广东省学生体育艺术联合会
37	卫星豪	2020年广东省中、小学生定向运动联赛（总决赛）中职男子组 短距离定向赛	第五名	广东省学生体育艺术联合会
38	徐文婧 翟治枫	2020年广东省中、小学生网球锦标赛 中职组 混合双打	第一名	广东省学生体育艺术联合会
39	翟治枫 徐文婧	2020年广东省中、小学生网球锦标赛 中职组 混合双打	第一名	广东省学生体育艺术联合会
40	卓乾忠 陈键星	2020年广东省中、小学生网球锦标赛 中职组 男子双打	第二名	广东省学生体育艺术联合会
41	陈键星 卓乾忠	2020年广东省中、小学生网球锦标赛 中职组 男子双打	第二名	广东省学生体育艺术联合会
42	钟文彬 陈政凯	2020年广东省中、小学生网球锦标赛 中职组 混合双打	第三名	广东省学生体育艺术联合会
43	李志濠	2020年广东省中、小学生网球锦标赛 中职组 男子单打	第二名	广东省学生体育艺术联合会
44	王梓荣	2020年广东省中、小学生网球锦标赛 中职组 男子单打	第七名	广东省学生体育艺术联合会
45	钟巧	2020年广东省中、小学生网球锦标赛 中职组 女子单打	第三名	广东省学生体育艺术联合会
46	赖琪	2020年广东省中、小学生网球锦标赛 中职组 女子单打	第四名	广东省学生体育艺术联合会
47	李梓淇 胡家雯	2020年广东省中、小学生网球锦标赛 中职组 女子双打	第六名	广东省学生体育艺术联合会

序号	获奖人	获奖名称	获奖等次	授予单位
48	胡家雯 李梓淇	2020年广东省中、小学生网球锦标赛 中职组女子双打	第六名	广东省学生体育艺术联合会
49	张嘉丽	在由东莞市语言文字工作委员会、东莞市教育局共同主办的2020东莞市中华诗词大会总决赛中，表选优异，荣获 团体组冠军	冠军	东莞市语言文字工作委员会 东莞市教育局
50	黄湘雅	在由东莞市语言文字工作委员会、东莞市教育局共同主办的2020东莞市中华诗词大会总决赛中，表选优异，荣获 团体组冠军	冠军	东莞市语言文字工作委员会 东莞市教育局
51	李海威	在由东莞市语言文字工作委员会、东莞市教育局共同主办的2020东莞市中华诗词大会总决赛中，表选优异，荣获 团体组冠军	冠军	东莞市语言文字工作委员会 东莞市教育局
52	李海威	在由东莞市语言文字工作委员会、东莞市教育局共同主办的2020东莞市中华诗词大会总决赛中，表选优异，荣获 中职组状元	状元	东莞市语言文字工作委员会 东莞市教育局
53	刘心怡	在由东莞市语言文字工作委员会、东莞市教育局共同主办的2020东莞市中华诗词大会总决赛中，表选优异，荣获 团体组冠军	冠军	东莞市语言文字工作委员会 东莞市教育局
54	刘心怡	在由东莞市语言文字工作委员会、东莞市教育局共同主办的2020东莞市中华诗词大会总决赛中，表选优异，荣获 优秀选手	优秀选手	东莞市语言文字工作委员会 东莞市教育局
55	张嘉丽	在由东莞市语言文字工作委员会、东莞市教育局共同主办的2020东莞市中华诗词大会总决赛中，表选优异，荣获 中职组探花	探花	东莞市语言文字工作委员会 东莞市教育局
56	陈政凯	2021年东莞市中小學生网球比赛 高中组女子单打 第七名	第七名	东莞市教育局 东莞市文化广电旅游体育局
57	卓乾忠	2021年东莞市中小學生网球比赛 高中组男子单打 第七名	第七名	东莞市教育局 东莞市文化广电旅游体育局
58	钟巧	2021年东莞市中小學生网球比赛 高中组女子单打 第五名	第五名	东莞市教育局 东莞市文化广电旅游体育局

2.1.4 加强劳动教育，弘扬劳模精神

为贯彻落实《中共中央 国务院关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》，我校积极开展劳动教育进课堂，将劳动精神、劳模精神渗透到课程教学中。同时将实习实训作为开展劳动教育的主要载体和重要途径，广泛开展工学结合、工学交替以及“青春志愿行，建功‘十四五’”6项志愿服务活动，引导学生在实践中体悟劳动的价值，形成正确的劳动观念，养成热爱劳动、善于劳动的良好素养。

2.2 提满意度、增获得感

面对疫情防控常态化局面，我校积极作为，提高服务管理水平，确保学生学业水平质量。同时，我校通过各种特色教学活动、生活服务与管理，引导学生在潜移默化中修身立德，提高学生对学校的满意度，增强学生在校学习和生活的获得感。

2.2.1 公共基础课合格率达到 97.6%

我校认真贯彻落实《中等职业学校公共基础课程方案》，深化公共基础课程改革，开齐、开足、开好公共基础课程，创新教育教学方法，注重教学实效性，努力提升学生文化素质。2021年学生文化基础课合格率达97.6%，与2020年相比略有提升。在校生对课程教学满意度上升，达到93.17%，与2020年相比提升了2个百分点。

2.2.2 4107 人次获得职业技能等级证书

在疫情防控常态化背景下，我校周密计划、精细管理，为学生创造实训实习和技能训练条件。本学年，我校职业技能等级证书（含职业资格证书）获取人数达到 4107 人，与上一学年相比增加了 1723 人，更多学生有了获得感，学生也有了更多的获得感。

2.2.3 丰富社团活动，发展学生个性

我校紧紧围绕人才培养目标，打造校园文化品牌，注重营造文明高雅、积极阳光的校园文化氛围。广泛开展形式多样、内涵丰富的技能展示活动、文化艺术活动、志愿公益活动等，让学生在活动中发展特长与个性。

校团委组织开展了“青春志愿行 建功‘十四五’”志愿服务系列活动，用实际行动喜迎中国共产党 100 周年华诞。主要开展了宣传启动仪式、雷锋月志愿服务动员大会、“情暖商校”志愿服务活动、校园一“捡”美活动、“爱林护林”活动、班级环境卫生大扫除、敬老爱老入户探访等活动。同时，为活跃校园文化氛围，提升校园文化内涵，提高我校女生的综合素质，校团委开展了“魅力女生，青春飞 Young”女生节系列活动。

我校组织师生 150 人，前往莞城人民公园革命烈士纪念碑，开展了“缅怀革命先烈·传承红色基因”——庆祝建党 100 周年暨清明祭英烈活动。

为隆重庆祝中国共产党成立 100 周年，我校开展了“感党恩、听党话、跟党走”系列活动，例如：“传承红色基因·献礼建党百年”红色经典歌曲对抗赛。组织 100 名学生参加广东省教育厅组织的“2021 年广东省暨东莞市职业教育活动周启动仪式”志愿服务活动以及街舞社团的 30 名演员参加职业教育周晚会演出；“传承红色基因·唱响时代强音”校园歌手大赛复赛（决赛因疫情防控推迟举行）。

校街舞社团受邀参加东莞市文化馆“舞游季”演出；“不忘奋斗初心忆党史·传承工匠精神铭党恩”主题演讲比赛。

2.3 就业升学、前景广阔

2.3.1 就业率达 100%，就业单位满意度高

近年来，学生升学意愿不断提高，就业人数不断减少。2021 年，我校毕业生直接就业率仅 10.20%，选择就业的 202 名毕业生，就业率达到 100%。毕业生专业对口就业率达到 92%，与 2020 年的数据相比，增加了 2 个百分点。毕业生就业起薪平均每月低于 2000 元的分别是学前教育专业、会计电算化专业、动漫与游戏制作专业、汽车整车与零配件营销专业，高于 2000

元的有市场营销专业、电子商务专业、电子技术应用专业等。整体来看，就业学生起薪偏低。

学生在规模以上企业就业人数为 53 人，在中小微企业就业人数为 235 人。从调查结果来看，就业单位对毕业生职业素养和职业技能的的满意度分别为 95%和 91%，与 2020 年的 92%和 90%相比，都有一定程度地提高。

表 2-3 2021 年学校毕业生就业情况

专业名称 (全称)	毕业生数 (人)	毕业生就业情况					
		9月1日前就业		起薪线 (元)	对口就业		创业数 (人)
		直接就业 数(人)	直接就业 率(%)		就业数 (人)	对口率 (%)	
会计电算化	294	54	18	1720	32	62	0
汽车整车与 配件营销	93	29	31	1720	29	100	0
市场营销	87	27	31	2180	23	85	0
电子商务	153	51	33	2153	48	94	0
国际商务	55	8	14	1862	6	75	0
金融事务	62	22	35	1920	12	34	0
计算机平面 设计	201	13	6	1800	8	62	0
计算机动漫 与游戏制作	144	20	14	1720	13	65	0
计算机网络 技术	101	5	5	1950	3	60	0
电子技术应 用	114	9	8	2000	8	89	0
民族音乐与 舞蹈	31	0	0	0	0	0	0
学前教育	650	20	3	1500	20	100	0

2.3.2 毕业生升学占比 89.80%，专科上线率达 96.40%

2021 年，我校共有 1693 名学生升入高职高专院校学习深造，从统计结果来看，学生升学途径更加多样，专科上线率高，达到 96.4%。

表 2-4 2021 年学校毕业生升学情况

升学类型	职教高考 升学	中高贯通 升学	对口单独 招生升学	技能拔尖 人才免试 升学	合计
人数	985	677	11	20	1693

案例 1

一个云南学生是如何成为广东省职业院校学生技能大赛一等奖获得者的？

——范厚明同学成长案例

范厚明同学来自云南省昭通市，初到东莞充满迷茫与不适，曾一度因家庭经济困难险些辍学。在我校师生及爱心人士的共同帮助下，范厚明同学在思想政治、专业技能、心理品质方面均获得很大进步。该生担任班干部工作表现突出，在学习方面，也不断努力，从对知识的不了解，到名列前茅。并且，为了不断强化自己的专业技能，积极参加校技能节活动，获得第 4 届辩论赛二等奖、校园心理剧比赛一等奖、中华经典朗诵一等奖、市场营销专业辩论赛一等奖、新媒体运营项目营销二等奖、市场营销专业商品推荐大赛一等奖、第 6 届商贸部主持人大赛二等奖；虚拟门店建设二等奖等优异成绩。在 2020--2021 广东省职业院校学生专业技能竞赛连锁经营技能赛项竞赛中，荣获了广东省一等奖第一名的优异成绩。同年获学校推荐参加国家奖学金获得者评选。

3 教学改革

3.1 专业建设

3.1.1 建立健全专业动态调整机制，助推专业升级改造

我校积极主动区域经济社会发展需要和职业教育改革要求，精准优化专业布局结构，引进新技术、新工艺，紧密对接现代服务业，形成了财经商贸、电子信息、教育艺术等三大主干专业群。我校在财经商贸类、学前教育等专业方面形成了自己的办学规模和办学特色。但根据教育部 2020 年 4 月《关于做好中等职业学校国控专业设置管理工作的通知》要求：从 2021 年起，中等职业学校停招学前教育专业，重点培养保育员。同时莞城校区的实训大楼和宿舍已经开始动工，也要求我们学校扩大招生规模，以满足东莞市高中、中职学位紧缺的状况。因此，我校积极顺应市政府的工作布署和安排，根据我校的办学条件、办学优势和资源配置等情况，在原有的专业大类下增加 5 个符合现代服务业和电子信息新方向的专业，增加专业情况见表 3-1。

表 3-1 2021 年学校新增专业情况

序号	专业名称	专业代码	招生人数	中高职三二对接人数
1	幼儿保育	770101	100 人	100 人
2	音乐表演	750201	50 人	50 人
3	运动训练 (篮球和拉丁舞)	770303	80 人	30 人
4	物联网技术应用	710102	100 人	50 人
5	城市轨道交通供电	700603	100 人	50 人

3.1.2 深化产教融合、校企合作

我校积极响应国务院办公厅印发的《关于深化产教融合的人若干意见》，面向东莞及珠三角地区产业发展需求，积极探索产教融合、校企合作新模式。从2013年开始，我校陆续与东莞市鸿仁企业财会事务所和天勤财会师事务所建立合作关系，形成了以“八共”为特征的合作机制，即“共同制订人才培养方案、共同开发课程、共同编写教材、共建实训基地、共享教学资源、共同参与教学过程、共同评价教学质量、共享人才培养成果”，取得互惠共赢的良好效果。电商专业将直播岗位技能标准课程引入课堂，建设了具有直播岗位特色的直播实训室，将直播项目与技能节项目结合，与东莞市晋雅兰花基地和康辉国际旅行社——莞苗智囊田开展项目合作，让学生课内得到锻炼，课外得到提升。

3.1.3 开展1+X证书试点

1+X证书制度试点工作是《国家职业教育改革实施方案》的一项重要创新，鼓励学生在获得学历证书“1”的同时，取得多种职业技能等级证书“X”，拓展就业创业本领。2020年，我成为广东省第二批1+X证书制度试点院校，学校将1+X证书制度试点工作作为学校重点工作，安排专项资金，启动了“1+X证书制度的实施”，组织科组长研究1+X证书制度与专业人才

培养方案制定、课程体系构建、师资队伍培养等方面的关联，卓有成效地推进了 1+X 证书制度试点工作。

表 3-2 2020-2021 年我校 1+X 证书试点开展情况

试点院校	试点专业	试点的证书及等级	获批人数	培训人数	报考人数
东莞市商业学校	会计电算化	财务共享服务职业技能等级证书(初级)	200	243	209
	电子商务	网店运营推广职业技能等级证书(初级)	120	150	125
	市场营销	网店运营推广职业技能等级证书(初级)	100	98	98
	计算机动漫与游戏制作	游戏美术设计职业技能等级证书(初级)	100	107	105
	计算机应用	传感网应用开发职业技能等级证书(初级)	100	196	56
	幼儿保育	幼儿照护职业技能等级证书	50	0	0
合计			675	796	593

3.1.4 以集群发展为抓手推动专业建设

我校以集群发展为抓手推动专业建设，从专业群与产业协同视角打造电子商务和动漫与游戏制作两个高水平专业群。2020 年我校获批广东省高水平中职学校建设单位，同时立项建设的两个高水平专业群即为电子商务专业群和动漫与游戏制作专业群。我校以专业群建设为抓手，依托校企合作企业深入开展课程改革、教学模式创新、教学资源建设以及“双师”素质专任专业教师队伍建设等。

3.2 课程改革

3.2.1 课程思政、三全育人

为深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，落实立德树人根本任务，大力推进思政进课堂、进教材、进头脑，我校多措并举，不断丰富课程思政的实现方式和手段，增强思政教育的吸引力和亲和力，推动思政课程与课程思政同向同行。开展了 100 节党史教育渗透学科教学教案设计活动、10 节党史教育渗透学科教学优秀示范课活动等。

3.2.2 加快信息化建设、推动课堂革命

我校大力推进智慧校园建设，利用信息技术为教师开展线上线下混合式教学，提高课堂教学成效赋能。本学年，我校共建设微课、慕课近 20 门，为学生课前、课中、课后的学习提供了丰富的资源。课堂教学的针对性、趣味性、实效性得道显著提升。

3.2.3 创设工作场景、开展实践教学

我校引入多家企业入校，创建融企业经营与教学功能于一体的教学公司，会计事务所、大型服务企业在校内经营，为学生提供真实的工作场景、工作岗位、工作任务，实现教学过程与生产过程的精准对接。会计事务、电子商务、市场营销、跨境电子商务等专业学生每年轮训时长不少于 30 天。

3.3 队伍建设

3.3.1 加强师德师风建设

我校落实师德建设长效机制，每学期开学初均开设师德教育课堂，由党委书记莫锦谦主讲。另外，实行师德承诺制度，为新入职教师开展师德培训，同时签订师德承诺书。加强班主任队伍建设，由名班主任工作室牵头定期开展优秀班主任经验交流，提升班主任们的综合素质。通过“青蓝结对”，促进新班主任快速成长。

3.3.2 加强教师培训，推进教师专业发展

学校通过制定《东莞市商业学校青年教师培养方案》、《东莞市商业学校 东莞市幼儿师范学校校本培训方案》规范教师培训，确保培训质量，推进教师专业发展；通过制定《东莞市商业学校“青蓝”结对实施方案（试行）》开展传帮带活动，以老带新，使新教师快速成长；通过制定《东莞市商业学校名师培养方案》、《东莞市商业学校骨干教师培养方案》开展学校骨干教师、名教师、名班主任的评选活动，促进教师的业务成长。2021年评出学校骨干教师23名，名教师10名，名班主任10名。

由教研室牵头组织全体教师参加公需科培训、专业科培训、选修科培训、校本培训及各种专项培训，整校推进广东省

教师信息技术应用能力提升工程 2.0，提高教师们的综合素质，从而推动学校的专业建设。

鼓励教师学历进修，提高学历层次和教学水平。2021 年参加在职读研究生考试的有 3 人，已取得硕士学位（含在读的在职研究生 4 人）共 72 人，研究生比例已达 22%，实现逐年增长。

积极组织、推动各科组教师开展省、市级立项课题研究，逐步规范课题管理，帮助教师树立正确的科研观、遵守学术规范，按时保质完成研究任务，促进我校课题研究的整体水平和质量的提高。2021 年已立项的市课题 10 个，并于 2021 年 10 月顺利开题。2021 年名师工作室的课题 2 个已顺利结题；市课题有 3 个已顺利结题。

案例 2

教师成长发展汇报 —— 陈瑞芬老师自述

2021 年 1 月份，我幸运的被评上了东莞市商业学校第二批骨干教师培养对象。从 3 月份参加教学能力比赛到 8 月份征战国赛遴选赛，学校大力支持我们参赛，给我们提供了很多学习成长的机会。一是参加东莞市备战教学能力大赛的专题讲座。二是后勤保障进一步完善。从录播室灯光、一体机的调配，到摄影师全程录制、平板电脑的落实到位。三是精神支持，力量之源。

我们团队取得了东莞市三等奖，广东省中等职业学校教学能力大赛三等奖的好成绩。并进入了国赛遴选赛，是本校仅有的二支进入国赛遴选赛的队伍之一，是全省进入国赛遴选赛的 7 支思政队伍之一。

3.3.3 以赛促教，推动教师教学能力的发展

积极组织教师参加“2021年广东省职业院校技能大赛教学能力比赛”并做好后勤助力服务，本次有9个团队参赛，7个团队获市赛二、三等奖，8个团队进入省赛遴选，其中2个团队进入国赛遴选。9月份发动并组织青年教师参加“第三届广东省中职青年教师教学能力大赛东莞市初赛”，有9人参赛，分别获市一等奖2人、二等奖2人、三等奖5人；其中1人代表东莞市参加省赛。

案例3

借力职业技能大赛 助推教师专业成长 ——记广东省新职业技能大赛金牌获得者

刘伟文，东莞市商业学校市场营销专业教师，从教14年，他严于律己、兢兢业业，出色的工作业绩受到同事的认可与好评，更受到学生的欢迎与爱戴。在2021年广东省新职业技能大赛中，刘伟文老师斩获“连锁经营管理师”赛项金牌，荣获“广东省技术能手”称号。

大赛的经验反哺了刘伟文老师现在的工作，也激励了他个人的成长。他认为老师参加技能大赛，不仅夯实了自己的专业能力，提升了教学能力和职业技能，还获取了最新的行业与企业发展动态信息。通过竞赛，职业院校教师达到“能讲会做”，不仅能讲授理论知识，还具备指导学生进行岗位技术操作的能力，为行业、企业输送大量急需的技能型人才。

3.4 质量保证

我校按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，不断提高人才培养质量。

3.4.1 构建内部质量保证体系

我校在建立教学工作诊断与改进制度基础上，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升。具体任务是：

（1）完善学校内部质量保证体系。以诊断与改进为手段，在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化的内部质量保证体系。

（2）提升教育教学管理信息化水平。强化人才培养工作状态数据在诊改工作的基础作用，进一步加强人才培养工作状态数据管理系统的建设与应用，完善预警功能，提升学校教学运行管理信息化水平，为教育行政部门决策提供参考。

（3）树立现代质量文化。通过开展内部质量保证体系诊改，提升质量意识，建立完善质量标准体系、不断提升标准内涵，促进全员全过程全方位育人。

3.4.2 组建内部自诊工作组织

学校成立以职业教育领域专家为顾问，以校长为组长、各分管校长为副组长的自主诊改工作领导小组，为内部质量保证体系诊断与改进工作提供组织保障。

3.4.3 科学确立诊断内容

因国家尚未出台中职学校内部质量保证体系诊断与改进指导方案，所以我校参照《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》，结合学校实际情况，将体系总体架构、专业质量保证、师资质量保证、学生全面发展保证、体系运行效果等内容纳入诊断项目，以诊改推动和强化学校各种教育因素向教学集中、向育人聚力，立体化支持和保障教学工作，增强管理、服务等非教学主体的教学意识，充分体现了教学的中心地位。

表 3-3 东莞市商业学校内部质量保证体系诊断项目

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念	质量目标与定位	学校发展目标定位是否科学明确；人才培养目标、规格是否符合区域经济和社会发展要求，是否符合学生全面发展要求；质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度。
		质量保证规划	质量保证体系建设规划是否科学明晰、符合实际且具有可操作性；实际执行效果是否明显。
		质量文化建设	师生质量意识，对学校质量理念的认同度；质量保证全员参与程度；质量文化氛围；持续改进质量的制度设计是否科学有效，是否实现持续改进。
	1.2 组织构架	质量保证机构与分工	学校、专业部各层面质量保证机构、岗位设置是否科学合理，分工与职责权限是否明确。
		质量保证队伍	质量保证队伍建设是否符合质量保证体系建设规划要求；人员配备是否符合岗位职责要求；对质量保证机构、人员是否有考核标准与考核制度；考核机制是否严格规范；能否实现持续改进。

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素
	1.3 制度构架	质量保证制度	学校、专业部、专业科组、课程、教师、学生层面的质量保证制度是否具有系统性、完整性与可操作性。
		执行与改进	质量保证制度落实情况与改进措施是否具体务实；质量保证制度是否不断改进和完善；是否定期发布质量年度报告，质量年度报告结构是否规范、数据是否准确；专业部、专业科组自我诊改是否已成常态。
	1.4 信息系统	信息采集与管理	是否重视人才培养工作状态数据采集与管理平台建设；人财物是否有保障，管理是否到位，运行是否良好；是否建立信息采集与平台管理工作制度，数据采集是否实时、准确、完整。
		信息应用	是否运用平台进行日常管理和教学质量过程监控，各级用户是否定期开展数据分析，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。
2 专业质量保证	2.1 专业建设规划	规划制定与实施	专业建设规划是否符合学校发展实际，是否可行；规划实施情况如何，专业结构是否不断优化。
		目标与标准	有无明确的专业建设目标和标准；专业人才培养方案是否规范、科学、先进并不断优化。
		条件保障	新增专业设置程序是否规范；专业建设条件（经费、师资、实验实训条件）是否有明确的保障措施。
	2.2 专业诊改	诊改制度与运行	学校内部是否建立常态化的专业诊改机制；是否能够促成校内专业设置随产业发展动态调整。
		诊改效果	诊改成效如何，人才培养质量是否不断提高；校企融合程度、专业服务社会能力是否不断提升；品牌（特色/重点）专业（群）建设成效、辐射影响力是否不断增强。
		外部诊断（评估）结论应用	是否积极参加外部专业诊断（或评估、认证）；外部诊断（评估）结论是否得到有效应用，对学校自诊自改是否起到良好促进作用。
	2.3 课程质量保证	课程建设规划	课程建设规划是否科学合理；是否具有可行性与可操作性。
		目标与标准	课程建设规划目标达成度；课程标准是否具备科学性、先进性、规范性与完备性。

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素
		诊改制度实施与效果	校内是否开展对课程建设水平和教学质量的诊改，形成常态化的课程质量保证机制；是否对提高课程建设水平和教学质量产生明显的推进作用。
3 师资质量 量保证	3.1 师资队伍 建设规划	规划制定	学校、专业部、专业科组等层面师资队伍建设规划的科学性、一致性和可行性；规划目标达成度。
		实施保障	是否能为师资建设规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障。
	3.2 师资建设 诊改工作	诊改制度	是否制定专兼职教师、专业带头人与骨干教师聘用资格标准；是否开展对师资队伍建设成效的诊改，形成常态化的师资质量保证机制。
		实施效果	教师质量意识是否得到提升；教学改革主动性是否得到提高；师资队伍数量、结构、水平、稳定性、社会服务能力等是否得到持续改善；学生满意度是否得到持续提升。
4 学生全 面发展保 证	4.1 育人体系	育人规划	是否制定学生综合素质标准；学生素质教育方案制定是否科学，培养目标定位是否准确；是否因材施教，注重分类培养与分层教学；是否实施全员全过程全方位育人，加强创意、创新、创业教育。
		诊改制度	是否实施对育人部门工作及效果的诊改。
		实施与效果	育人工作是否已形成常态化诊改机制；育人目标达成度；学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力是否得到提高。
	4.2 成长环境	安全与生活保障	是否实施对服务部门服务质量的诊改，并形成常态化安全与生活质量保证机制；学校安全设施是否不断完善；学生生活环境是否不断优化；学生诉求回应速度、学生满意度是否持续提高；意外事故率是否不断降低。
		特殊学生群体服 务与资助	建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制情况；建立学生心理健康教育体系与运行管理机制情况；能否为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障。
5 体系运 行效果	5.1 外部环 境改进	政策环境	能否促进社会资源引入、共享渠道的拓展；政策环境是否利于学校的质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善。

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素
		资源环境	是否能够促进校内办学资源的不断优化；学校资源环境能否促进质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善，改善学校的办学条件。
		合作发展环境	学校自主诊改机制是否有利于政校合作、校企合作、校校合作的不断优化；合作发展的成效与作用是否不断呈现。
	5.2 质量事故管控	管控制度	是否建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法，对质量事故处理及时有效；是否建立学校、专业部两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度；是否定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化管理反馈机制。
		发生率及影响	学校质量事故的发生率、影响程度；处理安全事故、群体性事件的速度与能力；学校质量事故与投诉发生率是否逐年减少。
		预警机制	是否建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度； 是否有突发性安全事故、群体性事件应对工作预案； 是否有近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告；
	5.3 质量保证效果	规划体系建设及效果	各项规划是否完备、体系是否科学，实施是否顺利，目标达成度如何。
		标准体系建设及效果	专业、课程、师资、学生发展质量标准是否完备、先进、成体系；能否在诊改过程中不断调整优化；社会认可度如何。
		诊改机制建设及效果	内部质量保证体系是否日趋完备；持续改进的机制是否呈常态化并步入良性循环，人才培养质量是否得到持续提升。
	5.4 体系特色	学校质量保证体系特色	学校自身质量保证体系能否形成特色，应用效果好，并能发挥辐射与影响作用。

3.4.4 改进工作

针对诊断工作中发现的问题与不足，由自主诊改工作领导小组根据学校各部门分工情况将诊改任务划分至各部门主任，由部门主任统筹协调，责任到人，限期改进。

3.4.5 工作成效

通过诊改工作，我校在办学条件、学生发展、教学改革、保障措施、服务贡献等方面均有提升，师生满意度进一步提高，社会评价更加良好。

4 政策保障

4.1 质量保障

4.1.1 建立并完善诊改机制

我校按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，不断提高人才培养质量。

4.1.2 建立质量年度报告制度

建立质量年度报告制度是中等职业学校立德树人、提高人才培养质量的重要措施，也是完善学校内部治理的重要途径。我校高度重视教育质量年度报告工作，认真如实填写相关数据，撰写教育质量年度报告并发布，让家长和社会共同评议监督学校发展规划及计划落实情况，从而促进学校不断提升教育教学质量。

4.2 经费保障

一直以来，东莞强化经费保障，加大财政投入，全面落实生均拨款制度，提高生均拨款水平，支持学校完成扩容提质任务，改善学校办学条件，提高人才培养质量。

4.2.1 教育经费投入逐年增加

2020年，我校共投入各级教育经费17061.62万元，其中一般公共预算安排的教育经费16864.98万元，占比98.85%，事业预算收入196.64万元，占比1.15%。

4.2.2 教育经费支出不断提高

2020年度一般公共预算安排的教育经费支出16671.01万元，全年学生在校平均人数为5351人，生均公共财政预算教育经费支出为31154.94元/生/年。

2020年度购置教学设备设施专项共计2481.5万元，分别为：（1）购置各专业教学实训硬件618.4万元；（2）各专业教学实训软件163万元；（3）学生心理咨询室设备设施150万元；（4）汽营专业实训设备耗材118.4万元；（5）图书42万元；（6）课本资料费326.42万元；（7）教学专用材料费299.86万元；（8）市教育局转付设施设备专项购置80.29万元；（9）学校发展建设费用683.13万元。

4.2.3 学生资助工作不断完善

2020 年度，我校学生资助工作分为中职学校学生国家助学金、中职学校学生国家奖学金以及云南昭通班学生交通补助。

(1) 中职学校学生国家助学金共资助 749 人次，资助金额 732400 元；(2) 中职学校学生国家奖学金共资助 8 人次，资助金额 48000 元；(3) 云南昭通班学生交通补助共资助 587 人次，资助金额 350400 元。各项学生资助工作均按时足额发放至学生个人银行卡，学生问卷调查满意度高。

5 对外合作与交流

学校紧扣国家发展战略，充分利用区域和自身优势，深化国际教育交流与合作。受东莞市政府和东莞台商育苗基金会委托并经市教育局同意，学校开办台湾班，为在莞的台资企业培养高素质应用型人才，学校选定计算机动漫与游戏制作与台湾修平科技大学合作办学，莞台双方共同打造粤台职教交流平台。

5.1 共建课程标准

双方根据市场需求共同商讨制定课程标准，开设《通识课程》、《专业课程》两部分。由台湾教师进行授课，学校与台湾育苗基金会共同培养 312 名学生。

5.2 考取国际证照

学生要考取 PRE\PS 国际证，证照主要考察专业技能的训练，要求学生掌握图片、视频处理，在视觉传达上有一定的要求，每届通过率达到 95%以上。为学校对外交流，合作办学积累了经验。

5.3 加强文化交流

同学们在专业学习之余，在对接学校的带领下，还参访了台湾知名企业，深入了解了企业实际的生产流程及模式，了解台湾的人文习俗和当地特色文化，极大地开拓了视野。这些为他们将来在台资企业工作服务奠定了人文基础。

6 服务贡献

6.1 服务区域产业发展

毕业生主要在东莞地区就业，从事第三产业的工作。通过对用人企业的调查发现，企业对我校毕业生满意度高，达到 95%。就业的毕业生中，有 90%的学生服务于中小微企业。

6.2 服务国家战略

6.2.1 服务乡村振兴、开展农产品直播

我校电子商务专业在 2021 年广东省职业教育活动周活动中连续 3 天展示直播带货项目，联合东莞市兰花协会带来翁源兰花“春丽”，开播了 5 场次，并组织学生为市民现场介绍产

品。期间售出 18 盆兰花，箱共计销售额 2750 元。直播过程中学生们精神饱满、热情洋溢，直播风格具有亲和力和感染力，能够灵活运用贴近产品特点和网友、市民的语言，拉近距离，引导关注，真诚互动。学生们在活动中学以致用，用专业技能助力翁源扶贫工作。

我校电子商务专业在 2021 年广东省职业教育活动周活动中连续 3 天展示直播带货项目，联合校企合作单位东莞康辉旅行社带来莞苗莲雾种植示范基地的“红翡翠莲雾”，开播 5 场次，并组织学生为市民现场介绍产品。期间售出 15 箱莲雾，共计销售额 1970 元。学生们在活动中学以致用，用专业技能服务经济发展。

案例 4

开展幼师培训，助力南粤家政

我校学前教育专业秉承“商学载道、艺臻于勤”的校训，坚持多元协同办学模式，一直以来积极探索与高校、企业深度合作的方式，致力于服务社会，给每个家庭和学生带来希望和发展。

2015 年 5 月至今，我校面向全市开展幼儿园骨干师资培训共 87 期，培训东莞市幼儿教师共 17678 名；我校作为东莞职业技术学院学前教育与人文学院的校外教学点，共有 352 位五年连贯制三二分段学生在我校进行全日制继续教育，预计未来还有 700 多位学生在我校进行继续教育培



养，为社会输送优秀幼儿教师；与此同时，我校与东莞职业技术学院合作，对在职幼儿园教师进行学历提升培训，共培训 110 人。

我校致力于构建“服务友好型”早期教育人才培养基地。在完善我校幼儿教育专业的基础上，服务于我市的早期教育从业人员，作为职业能力与专业能力的发展基地，解决现阶段婴幼儿托育服务的需求与托育服务发展质量不平衡不充分的矛盾，肩负职业教育的重大使命，助力“南粤家政”。

6.2.2 助力脱贫攻坚、帮扶翁源职校

为贯彻落实党中央关于决战决胜脱贫攻坚目标任务的重要指示和要求，进一步落实教育精准扶贫任务，2020 年 10 月我校派出团队赴帮扶学校翁源中等职业学校开展送教下乡和帮扶活动。本次送教活动采取名师示范课、互动研讨交流、专题讲座、送器材送教材、参观交流实训室设备等形式展开，内容丰富，形式多样，切合职业教育改革现状，贴近翁源职校目前所需，并得到帮扶学校领导、老师的一致好评。

案例 5

培育人才，助力脱贫攻坚

——我校财经专业云南优秀毕业生的成长故事

黄佑军是我校 2018 级会计电算化专业学生，来自云南昭通彝良县，是东莞市精准扶贫政策下有幸到东莞就读的学生。他非常珍惜在商校学习的机会，在老师的鼓励和教导下，发奋图强，先后考取全国计算机一级、广东省会计技能课程、用友软件（中级）等证书，多次获得“三好学生”、“优秀学生干部”和“优秀团员”等称号，在 2020、2021 年两次参加广东省职业院校学生专业技能大赛（中职组）分别获得沙盘模拟企业经营赛项二等奖和一等

奖，他是云南学子在我校取得省一等奖荣誉的首位学生。2021年6年获东莞市第六届“最美莞邑少年”称号，目前于东莞立祥检测技术有限公司任市场销售助理。

6.3 服务新型城镇化

电子商务专业林华均老师，作为东莞市名师工作室主持人，依托工作室运营，专注超高层资讯和技术，30000+粉丝遍布全国，日均7000+阅读量，日渐扩大影响力，已有企业主动投稿和商务合作，真正产生社会、经济效益，是工作室团队打造产教融合项目典范。目前已受邀到全省20多所本科和中高职院校开展专题讲座，包括东莞理工学校、东莞市经贸学校、深圳三职、番禺职校、岭南师范学院、广东科技学院等。

6.4 技术交流与培训

电商专业科组长赵美玲老师受邀为康辉国际旅行社等校企合作企业开展电子商务专业相关培训累计400人次，为康辉国际旅行社拍摄短视频，一周内引流100余人，转化率超90%。

6.5 服务抗疫

第一学期，根据上级有关疫情防控常态化新指示、新要求，我校持续绷紧疫情防控这根弦，克服麻痹思想、侥幸心理，全力做好疫情防控各项工作。一是继续落实好值班值守、通风消毒、晨午晚三检、复学证明查验、隔离观察、错峰就餐分散就餐等各项防疫工作制度。二是组织开展疫情防控应急演练

练，让相关人员再次熟悉应急处置流程，强化了防控意识，使学校疫情防控处置能力得到了检验和提高。三是多措并举提升疫情防控教育氛围。利用学校公众号，呼吁学生及家长从“我”做起，带动家人、朋友、同事等身边的每一个人，共同筑牢常态化疫情防控防线；利用宣传栏、电子屏、条幅，对疫情防控知识进行宣传普及，切实做好宣传教育，为疫情防控营造了良好的舆论氛围；通过召开主题班会，引领学生践行承诺，严格遵守有关疫情防控的各项规定，做到勤洗手、戴口罩、少聚集、勤通风，学习防疫知识，提高防护意识。

第二学期，在疫情防控的新形势下，学校压实压紧责任，落实校园安全制度，强化各项校园疫情常态化防控措施，并根据当前疫情防控形势妥善做好各项工作：一是学生处按照上级部门的要求，每天上报师生的返校人数、封闭防控人数、事假病假人数等数据。密切留意疫情防控形势和信息通报，及时将有关信息转发给班主任、学生及家长。二是对班主任疫情防控工作做具体指引，如关注学生健康状况，每天统计上报班级人数，每天上报粤康码颜色，关注封闭封控区学生情况等。要求各班做好学生的健康档案，每日测量体温并报告健康状况，如出现不舒服的学生，及时引导到校医室安排就医。三是切实加强学生的疫情防控防护教育，通过主题班会、广播和信息发送

等方式加强学生个人防护意识，提出学生勤洗手，戴口罩，多通风，勤锻炼等具体要求。四是在总务处、团委学生会的大力配合下，完成了两次全校 2500 多人的核酸检测协助工作。五是加强疫情期间学生饭堂的管理。学校党委非常重视疫情期间的学生饭堂工作，每天派出党员到饭堂值班，安排党员守好门口控制进入饭堂人流，并要求学生间隔一米保持安全距离排队，使饭堂秩序井然。六是在学期结业典礼上，着重向学生强调暑假期间疫情防控工作的具体要求。七是据疫情防控需要，安排学生分批错峰离校。学校党委派出党员志愿者在校园及出入口开展志愿服务活动，协助疏导交通，帮助行李较多的学生搬运行李。身穿红色志愿者服装的老师和后勤人员来来回回穿梭在人群中，帮助学生搬运大包小包的行李，得到了家长的充分肯定，家长纷纷在群里表达了对学校的肯定和感谢。

针对疫情影响开展精准有效的心育工作。面对复杂多变的疫情防控形势，学校心理健康教育中心带领心理教师、班主任和社工迅速做出反应，充分运用多种措施，细心织密织牢心理健康教育防护网，为学生在返校复学前后的身心健康保驾护航。

7 面临挑战

7.1 新冠疫情影响校企合作

新型冠状病毒肺炎疫情给经济发展带来较大影响，从而带来严峻的就业形势。在这种环境下，职业学校开展校企合作就面临不好找企业的困难。同时，当前疫情防控已成为常态，组织学生参与校企合作存在一定疫情防控风险。

这就要求学校专业设置和教学内容要适应环境变化，帮助企业应对疫情带来的负面影响，通过新技术、新方法、新手段助力企业转型升级。

7.2 升学主流迫使教师转型

近年来，学生毕业后升学意愿强烈，学校专业课程和基础课程开设比例将逐渐发生变化，未来存在着基础课程教师不足而专业课程教师过剩的问题。面对这个挑战，需要学校提前规划，做好教师培训和思想教育工作，帮助教师顺利实现岗位转变。

东莞市商业学校

2021年11月12日

附件 1 中等职业教育质量数据表

序号	指标	单位	2020 年	2021 年
1	思想政治课专任教师数	人	25	25
2	德育管理人员数	人	17	17
3	名班主任工作室数	个	0	0
	其中：国家级	个	0	0
	省级	个	0	0
	地市级	个	0	0
4	思想政治课教学创新团队数	个	0	0
	其中：国家级	个	0	0
	省级	个	0	0
	地市级	个	0	0
5	思想政治课示范课堂数	个	0	2
	其中：国家级	个	0	0
	省级	个	0	2
6	就业单位对毕业生职业素养的满意度	%	92	95
7	就业单位对毕业生职业技能的满意度	%	90	91
8	体育课专任教师数	人	18	18
9	美育课专任教师数	人	62	62
10	学生文化基础课合格率	%	97.3	97.6
11	学生体质测评合格率	%	89.99	94.30
12	毕业生总数	人	1751	1981
13	就业（含升学）人数	人	1751	1981
14	在规模以上企业就业人数	人	45	53
15	在中小微企业就业人数	人	324	235
16	毕业生专业对口就业率	%	90	92
17	通过职教高考升学人数	人	1016	985
18	通过对口单独招生升学人数	人	23	11
19	通过中本贯通升学人数	人	0	0
20	通过中高贯通升学人数	人	342	677
21	通过技能拔尖人才免试升学人数	人	1	20
22	升入本科院校人数	人	0	0
23	升入高职高专院校人数	人	1382	1693
24	其他升学人数（含留学、成人教育、自学考试）	人	0	0
25	全国职业院校技能大赛学生获奖数	个	0	0
26	全国职业技能大赛学生获奖数	个	1	2

序号	指标	单位	2020年	2021年
27	职业技能等级证书(含职业资格证书)获取人数	人	2384	4107
28	全日制在校生数	人	5269	4854
29	生均校园占地面积	平方米	22.73	24.67
30	生均校舍建筑面积	平方米	25.48	27.66
31	生均教学仪器设备值	元	16139.68	18203.54
32	年生均财政拨款	元	32381	32381
33	纸质图书数	册	224167	226167
34	电子图书数	册	5100	5100
35	校园网主干最大带宽	Mbps	1000M	1000M
36	教职员工额定编制数	人	334	334
37	教职员工总数	人	471	466
38	其中:专任教师总数	人	324	328
39	生师比	/	16.26:1	14.80:1
40	“双师”素质专任专业教师总数	人	148	146
41	合作企业教师实践基地数	个	5	7
42	高级专业技术职务专任教师占比	%	18.52	17.07
43	硕士研究生及以上学历专任教师占比	%	20.37	22.26
44	企业提供的实践教学设备总值	万元	30	35
45	合作企业接收学生实习比例	%	95	97
46	生均企业实习经费补贴	元	0	0
47	其中:生均财政专项补贴	元	0	0