

项目二 配送运作模式与配送技术

任务1 物流配送基本作业的主要模式

任务导入

配送是从物流节点到用户的一种特殊送货形式。社会生活中有许多配送的现象，配送模式是企业对配送所采取的基本战略和方法。

以佳美优服饰为例的电商企业常见的物流配送基本作业模式有哪些呢？如何选择适合的物流配送模式呢？

任务分析

电商企业解决商品配送到顾客手中的“最后一公里”，需要考虑物流配送基本作业的各种模式，及其利弊。

知识百宝箱

（一）物流配送基本作业的主要模式

1. 自营配送模式

指企业物流配送的各个环节由企业自身筹建并组织管理，实现对企业内部及外部货物配送的模式。

2. 共同配送模式

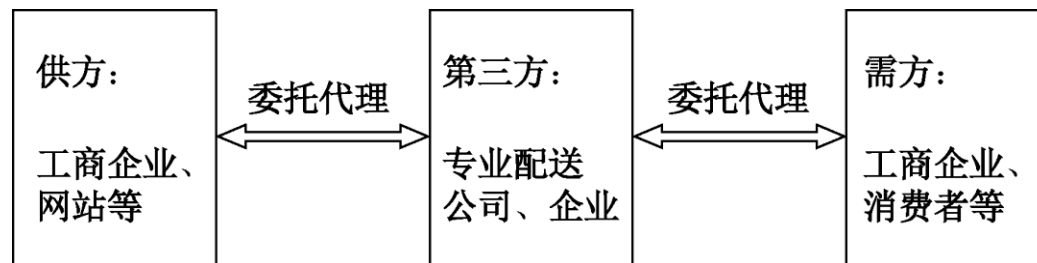
是指由共同配送是物流配送企业之间为了提高配送效率及实现配送合理化所建立的一种功能互补的配送联合体。共同配送的核心在于充实和强化配送的功能，提高配送效率，实现配送的合理化和系统化。

3. 互用配送模

互用配送模式是几个企业为了各自利益，以契约的方式达到某种协议，互用对方配送系统而进行的配送模式。

4. 第三方配送模式

第三方就是为交易双方提供部分或全部配送服务的一方。第三方配送模式就是指交易双方把自己需要完成的配送业务委托给第三方来完成的一种配送运作模式。



（二）电子商务配送模式的选择

1. 经验选择法

- （1）物流配送能力是否决定企业的核心竞争能力；
- （2）物流配送能力是否高度影响企业与客户的关系；

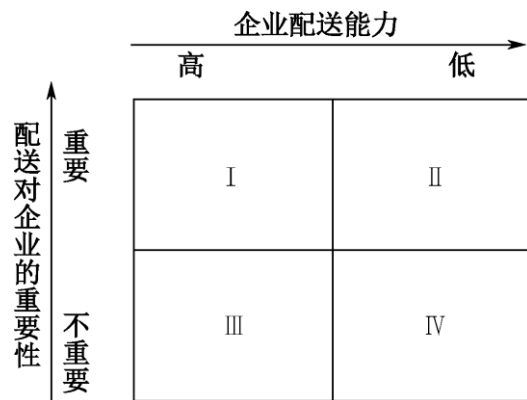
1. 经验选择法

- (3) 是否有第三方物流公司能很好地胜任自己的配送业务，而且能够高度协调相关业务流程；
- (4) 何种物流配送模式使公司的库存最少，降低商品单位成本；
- (5) 总投资额与投资能力。

（二）电子商务配送模式的选择

2. 矩阵图决策法

矩阵图决策法主要是通过两个不同因素的组合，利用矩阵图来选择配送模式的一种决策方法。主要围绕配送对企业的影响力和企业配送的能力来进行分析。选择决策因素，然后通过其组合形成不同区域或象限进行决策。



谢谢!